

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (RP) PAR MOISSON MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC (Moisson MCDQ)**

### **1. Objectifs de la politique**

Moisson MCDQ recueille, utilise et divulgue quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de services en matière de sollicitation de contributions de diverses formes, de participation à des événements et d'information dans le respect de la confidentialité. Moisson MCDQ se conforme aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les RP.

La présente Politique a pour but d'aider à comprendre les pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des RP. En fournissant des RP, notamment et sans s'y limiter, par l'intermédiaire du site Internet, en complétant un formulaire de don ou de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone, la personne accepte que les RP soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique, et elle autorise Moisson MCDQ, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter les RP aux fins énoncées ci-dessous.

La présente Politique ne s'applique pas aux sites Internet de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Internet, et Moisson MCDQ n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Internet de tiers. Si la personne suit un lien vers un site Internet de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des informations qui devront être examinées avant de soumettre des RP.

### **2. Mission de Moisson MCDQ**

Moisson MCDQ un organisme qui œuvre pour améliorer la qualité de vie de la personne au cœur de ses actions par l'aide alimentaire et la création d'un réseau social autour d'elle, en partenariat avec des acteurs de différents milieux.

### 3. Types RP recueillis

Les RP désignent toute information sur un individu et permet, directement ou indirectement de l'identifier. Moisson MCDQ recueille et traite différents types de RP dans le cadre de ses activités et prestations de services, y compris, mais sans s'y restreindre :

- **Données d'identité**

Coordonnées personnelles : prénom, nom, adresse(s), courriel(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone

- **Données de paiement**

Renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de Moisson MCDQ, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement.

Lorsqu'une carte de crédit ou de débit est utilisée pour effectuer un don, Moisson MCDQ veille à ce que cette opération soit sécurisée et conforme à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI-DSS). Aucun numéro de carte de crédit ou débit, ni code de sécurité, n'est enregistré dans les systèmes de Moisson MCDQ, à l'exception d'un engagement pour un don récurrent. Dans ce dernier cas, l'information est conservée dans une base de données sécurisée et l'information est traitée de manière confidentielle. Si un compte est créé pour effectuer un don, les renseignements de paiement peuvent être enregistrés dans la base de données des donateurs de Moisson MCDQ.

- **Données d'utilisation**

Renseignements relatifs à des services reçus

- **Données techniques**

Renseignements sur l'utilisation du site Internet et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur le site Internet et les pages de Moisson MCDQ sur les réseaux sociaux, interaction avec des publicités de Moisson MCDQ et son contenu en ligne ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi

- **Données marketing**

Renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages

- **Données biographiques**

Renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio, parcours professionnel, implication sociale, affiliations professionnelles, renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails

concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par Moisson MCDQ

- **Renseignements relatifs à la situation sociale ou familiale**

État civil, grandeur du ménage, source de revenu

- **Renseignements de santé**

Information médicale, médicament, etc.

- **Données agrégées**

Moisson MCDQ collecte, utilise et partage également des données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques, à toutes fins utiles. Les données agrégées peuvent être dérivées d'informations personnelles, mais ne sont pas considérées comme des données personnelles en droit car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement l'identité de la personne. Par exemple, Moisson MCDQ peut agréger les données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique de son site Internet. Toutefois, si Moisson MCDQ combine ou connecte les données agrégées avec les données personnelles de sorte qu'elles puissent identifier directement ou indirectement la personne, Moisson MCDQ traite les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente Politique.

Aucune donnée personnelle sur l'ethnicité, les croyances religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, des données génétiques et biométriques n'est collectée par Moisson MCDQ.

Aucun renseignement auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur n'est collecté par Moisson MCDQ.

#### **4. Moyens de collecte des RP**

Moisson MCDQ collecte les RP auprès de la personne et lors d'interactions, comme suit :

- Inscription à des événements, formations et infolettres
- Don à Moisson MCDQ, quelle que soit la forme
- Utilisation des fonctionnalités du site Internet ou de plateformes qui nécessitent des RP
- Inscription comme bénévole
- Prestation de services
- Échanges par courrier, courriel ou téléphone
- Informations accessibles au public notamment, sur les plateformes publiques

## 5. Utilisation des RP

Moisson peut utiliser les RP de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec le consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, Moisson MCDQ indiquons pour quels motifs les RP sont utilisés :

- Afin d'offrir les services ainsi que pour la conduite des affaires – pour administrer et exécuter les services, y compris pour exécuter les obligations découlant de toute entente conclue entre Moisson MCDQ et la personne
- Afin de faciliter l'utilisation du site Internet – pour s'assurer que le contenu est pertinent et qu'il est présenté de manière efficace
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de l'organisation et du milieu ainsi que des invitations à des séminaires et événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements
- À des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre Moisson MCDQ et élaborer ses offres et services
- À des fins de recrutement – pour permettre de traiter des demandes d'emploi et d'implication et d'évaluer si une personne répond aux exigences nécessaires
- Afin de satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée). Lorsque Moisson MCDQ traite des RP de catégories spéciales, l'organisation peut également se fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit
- Pour faire respecter les droits – pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers
- Afin d'assurer le paiement des factures émises – pour recouvrer des paiements qui sont dus à Moisson MCDQ et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires)

- Afin de réorganiser ou de modifier l'organisation – si Moisson MCDQ entreprend une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de la mission de l'organisation), une partie ou la totalité des RP pourraient être transféré à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité issue d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée. Dans une telle situation, tous les moyens possibles seront pris pour assurer la protection et la sécurité des RP.

## **6. Partage des RP**

Moisson MCDQ est un organisme à but non lucratif dûment incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les RP recueillis peuvent être transmis à toute entité de son réseau et traités par une telle entité. Moisson MCDQ peut également partager des RP avec certains tiers, notamment les suivants :

- Des bénévoles et partenaires pour les fins de recrutement de ressources humaines ou de bénévoles et à des fins de sollicitation de contributions financières ou autres.
- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui fournissent des services de sollicitation de dons, analyse de bases de données, site Internet, développement d'applications, hébergement, entretien et d'autres services.

Ces tiers pourraient avoir accès à des RP ou les traiter dans le cadre des services fournis. Les renseignements fournis sont limités à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements.

- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, des RP et d'autres renseignements peuvent être divulgués si Moisson MCDQ y est tenu en vertu des lois, notamment fiscales, ou si Moisson MCDQ croit, de bonne foi, que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal, à une assignation à témoigner, à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi.
- L'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de RP à titre d'actif commercial.
- Moisson MCDQ utilise les RP dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.
- Moisson MCDQ utilise les services de sites tiers, comme Facebook, LinkedIn, YouTube, Google, pour promouvoir ses contenus et des offres.

- Lors d'une visite sur le site internet de Moisson MCDQ, les personnes peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur leur disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de leur navigation sur le site Internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction des centres d'intérêt de la personne. Elle peut consulter les témoins et les détruire si elle le désire. Il est conseillé de se référer aux paramètres du navigateur pour effectuer les modifications appropriées.
- Si une personne souhaite que des sites tiers stockent des témoins sur leur disque dur en vue d'offrir de la publicité ciblée, cette option peut être activée.

Pour de plus amples renseignements, consulter la *Politique sur les témoins* de Moisson MCDQ.

## **7. Durée de conservation des RP**

Moisson MCDQ conserve les RP en vue de se conformer aux obligations légales et réglementaires, pour une période maximale de 7 ans.

## **8. Endroit de conservation des RP et transfert hors Québec**

Des mesures de protection et de sécurité physiques, techniques et/ou administratives appropriées ont été mises en place et sont maintenues à jour afin de protéger contre la perte ou le vol et contre toute consultation, communication, copie, utilisation ou modification non autorisée.

Les RP sont stockés physiquement aux bureaux de Moisson MCDQ avec un accès restreint, sur les serveurs et/ou dans un environnement infonuagique protégés par des mots de passe.

Seul le personnel qui a besoin des RP pour effectuer son travail a accès aux RP. Les membres de l'équipe sont formés pour assurer la protection et la confidentialité de des RP, et un *Registre des accès et de la conservation des RP* est tenu et mis à jour.

Une partie ou la totalité des RP recueillis peut être enregistrée ou traitée sur des serveurs situés à l'extérieur du Québec, y compris aux États-Unis, dont les lois sur la protection des données peuvent différer de celles du territoire de résidence. Par conséquent, ces renseignements peuvent faire l'objet de demandes d'accès émanant de gouvernements, de tribunaux ou d'organismes chargés de l'application de la loi de ces territoires, conformément aux lois qui y sont en vigueur. Sous réserve des lois applicables dans ces autres territoires, Moisson MCDQ déploiera des efforts raisonnables pour s'assurer que les mesures de protection appropriées sont en place afin d'obliger le responsable du traitement des données dans ces pays à établir des mesures de protection des RP qui sont équivalentes à celles qui s'appliquent au Canada.

## 9. Protection des RP

Moisson MCDQ suit les normes généralement acceptées dans le domaine pour protéger les RP qui lui sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'à la réception. Moisson MCDQ maintient des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les RP contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des RP en sa possession. Des mesures ont été prises pour garantir que les seuls membres de l'équipe qui ont accès aux RP sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique n'est sécuritaire à 100 %. Moisson MCDQ ne peut donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements transmis ou fournis, la personne le fait à ses propres risques. Moisson MCDQ ne peut donc pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de ses mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si une personne a des motifs raisonnables de croire que des RP ont été compromis, elle peut communiquer avec Moisson MCDQ aux coordonnées indiquées à la rubrique *Pour communiquer avec Moisson MCDQ*. S'il survenait un incident de confidentialité touchant les RP, Moisson MCDQ s'engage à aviser les personnes touchées dans les meilleurs délais suivant la prise de connaissance de cet incident, à prendre les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se reproduisent.

## 10. Droits de la personne à l'égard de ses RP

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des RP, une personne dispose des droits suivants :

- Accès : le droit de demander si des RP sont traités et, le cas échéant, de demander d'y avoir accès. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des RP détenus par Moisson MCDQ et certains autres renseignements la concernant
- Exactitude : Moisson MCDQ est tenu de prendre des mesures raisonnables pour d'assurer que les RP possédés sont exacts, complets, non trompeurs et à jour
- Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact détenus par Moisson MCDQ
- Désindexation : le droit de demander de cesser de diffuser ses RP ou de désindexer tout hyperlien rattaché à son nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion lui cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli)

- Anonymisation : le fait que Moisson MCDQ puisse, au lieu de les détruire, anonymiser les RP pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex. : conservation des informations requises aux fins d’inspection fiscale éventuelle)
- Le droit d’être informée lorsque la personne fait l’objet d’une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé
- Le droit d’être informée lors du recours à une technologie d’identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions
- Il est également possible de déposer une plainte auprès d’une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l’état dans lequel la personne réside normalement (au Québec : la Commission d’accès à l’information), dans lequel Moisson MCDQ est situé ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise

Pour exercer l’un ou l’autre de ces droits, la personne peut communiquer avec Moisson MCDQ aux coordonnées indiquées à la rubrique *Pour communiquer avec Moisson MCDQ*

## **11. Utilisation des témoins et technologies similaires**

Toutes les informations sont dans la *Politique sur les témoins*, laquelle fait partie de la présente Politique.

## **12. Mise à jour des présentes Politiques**

Moisson MCDQ peut modifier le contenu de son site Internet et ses réseaux sociaux, et sa façon d’utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, les présentes politiques pourraient être modifiées. Il est recommandé de les examiner à chaque visite sur le site Internet de Moisson MCDQ.

## **13. Pour communiquer avec Moisson MCDQ**

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l’égard de la présente Politique, la personne responsable de la protection des RP à joindre est :

Gaël Chantrel, directeur général  
Moisson Mauricie / Centre-du-Québec  
1579, rue Laviolette  
Trois-Rivières (Québec) G9A 1W5  
819 371-7778, poste 7  
[direction@moisson-mcdq.org](mailto:direction@moisson-mcdq.org)

## **POLITIQUE SUR LES TÉMOINS PAR MOISSON MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC (Moisson MCDQ)**

### **1. Consentement**

En utilisant le site Internet de Moisson MCDQ ([www.moisson-mcdq.org](http://www.moisson-mcdq.org)), la personne consent à l'utilisation de témoins conformément à la présente Politique. Elle aura vu une invitation à cet égard lors de sa première visite sur ce site Internet; bien qu'elle ne s'affiche habituellement pas lors des visites subséquentes, il est possible de retirer son consentement à tout moment en suivant les instructions ci-dessous.

### **2. Désactiver les témoins**

Lorsque l'organisation paramétrant le témoin offre un outil de désactivation automatique à l'égard de ce ou ces témoins, Moisson MCDQ indique le nom de cette organisation, la catégorie des témoins qu'elle paramètre ainsi qu'un lien vers son outil de désactivation automatique. Dans tous les autres cas, Moisson MCDQ indique le nom des témoins eux-mêmes et leur source à la date de la présente Politique concernant les témoins pour qu'il soit facilement possible de les identifier et les désactiver, si désiré, au moyen des commandes du navigateur.

Si la personne n'accepte pas l'utilisation de ces témoins, il est possible de les désactiver en suivant les instructions du navigateur énoncées : « Tout sur les cookies informatique | All About Cookies » ou utiliser un outil de désactivation automatique, le cas échéant. Toutefois, certains services ne fonctionneront pas aussi bien si les témoins sont désactivés.

Après sa visite initiale sur ce site Internet, la personne peut modifier les témoins utilisés. La présente Politique permettra toujours de savoir qui met en place les témoins, à quelle fin et quels sont les moyens pour les désactiver.

### **3. Quels types de témoin sont utilisés par Moisson MCDQ ?**

Les catégories de témoins utilisées par Moisson MCDQ et ses fournisseurs sont décrites ci-dessous :

#### **• Témoins strictement nécessaires**

Ces témoins sont essentiels pour permettre de naviguer sur le site Internet et d'accéder à ses fonctionnalités.

Sans ces témoins, les services demandés (comme la navigation d'une page à l'autre) ne peuvent pas être assurés.

#### **• Témoins de performance**

Moisson MCDQ utilise des témoins analytiques pour analyser comment les visiteurs utilisent son site Internet et pour surveiller la performance de son site. Cela permet d'assurer une expérience de haute qualité en personnalisant l'offre, en repérant et en corrigeant rapidement tout problème. Par exemple, les témoins de performance pourraient être utilisés pour faire le suivi des pages qui sont les plus populaires, pour établir quelle méthode de liaison entre les pages est la plus efficace et pour

déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Moisson MCDQ pourrait également utiliser ces témoins pour cibler des articles ou des services du site en fonction de leur pertinence. Moisson MCDQ ou ses fournisseurs n'associent pas l'information recueillie par ces témoins à l'information personnelle de la personne.

- **Témoins de fonctionnalité du site Internet**

Moisson MCDQ recourt à des témoins pour offrir une certaine fonctionnalité. Par exemple, pour se souvenir des choix faits par la personne (nom d'utilisateur, langue, région, etc.), reconnaître la plateforme à partir de laquelle accéder au site et fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Ces témoins ne sont pas utilisés pour suivre la navigation de la personne sur d'autres sites.

- **Témoins de ciblage**

Les témoins de ciblage (ou témoins publicitaires) recueillent de l'information sur les habitudes de navigation et servent à mieux cibler la publicité en fonction de la personne et de ses intérêts. Ils sont utilisés par les services assurés par des tiers, comme les boutons Aimer ou Partager. Les témoins AddThis sont également des exemples de témoins de ciblage. Les tiers fournissent ces services en échange de la reconnaissance que la personne a visité le site Internet de Moisson.

Lorsque les boutons Facebook, LinkedIn, Twitter ou autres boutons de partage disponibles sont utilisés, la personne est dirigée vers une page contrôlée par ces entreprises, qui peuvent placer des témoins (y compris des témoins de ciblage), et celle-ci sera assujettie aux politiques concernant les témoins différents réseaux sociaux, tels que cité plus haut, ou d'un autre site Internet pertinent, respectivement.

#### **4. Utilisation d'adresses IP et de journaux Internet**

Moisson MCDQ pourrait également utiliser l'adresse IP et le type de navigateur pour aider à diagnostiquer des problèmes touchant le serveur, pour administrer le site Internet et pour améliorer les services offerts. Une adresse IP est un code numérique qui désigne l'ordinateur de la personne sur Internet. L'adresse IP pourrait également servir à recueillir de l'information démographique globale.

Moisson MCDQ pourrait procéder à des vérifications d'adresses IP pour établir le domaine dont il provient (ex. : google.com) afin d'obtenir un meilleur portrait des données démographiques des personnes utilisatrices.

L'information provenant de ces types de témoins et de technologies n'est pas combinée à l'information concernant la personne provenant d'une autre source et ne permettra pas d'établir son identité.

## **5. Pixels invisibles dans les courriels HTML et internetaires**

Les courriels de marketing envoyés par Moisson MCDQ renferment un « pixel invisible » unique propre à la campagne qui avise si les courriels sont ouverts et qui, combiné à une autre technologie, vérifie les clics sur les liens contenus dans le courriel. Moisson MCDQ pourrait utiliser cette information à diverses fins, notamment pour établir lesquels des courriels intéressent davantage les personnes et pour demander aux personnes utilisatrices qui n'ouvrent pas les courriels s'ils souhaitent continuer de les recevoir. Le pixel sera supprimé lorsque la personne supprimera le courriel. Si celle-ci ne souhaite pas que le pixel soit téléchargé sur son appareil, elle devrait choisir de ne pas cliquer sur les liens envoyés. Cette information peut être liée à son identité personnelle. La politique concernant les témoins ne couvre pas les sites Internet tiers.

Prendre note que la présente Politique concernant les témoins ne s'applique pas aux pratiques en matière de protection de la vie privée de sites Internet tiers qui peuvent figurer dans des liens sur ce site Internet ou être accessibles à partir de celui-ci, et que Moisson MCDQ n'est pas responsable à l'égard de telles pratiques.